ACTIONS

THE CX COMPANY

IA Agent Assist

INTELIGENCIA EN TIEMPO REAL PARA CADA CONVERSACIÓN

Escucha.
Comprende.
Sugiere.
El agente decide.



CONVERSACIÓN EN CURSO

EN TIEMPO REAL

Intención detectada
Consulta sobre un servicio

Sugerencia para el agente
Mostrar información relevante
y recomendar el siguiente paso

CÓMO FUNCIONA

De la conversación a la mejor respuesta

ESCUCHA Y TRANSCRIPCIÓN — 01

La conversación se procesa mientras sucede.

EN DATAOBSERVER — **Motor de Voicebots y Chatbots**

COMPRENSIÓN DEL CONTEXTO — 02

Identifica temas, intención y necesidades.

EN DATAOBSERVER — **auditorIA · SIR · WhatsApp + RAG**

CONTENIDO RELEVANTE — 03

Ofrece información útil para cada consulta.

EN DATAOBSERVER — **APIDO · Integraciones**

RECOMENDACIONES AL AGENTE — 04

Sugiere respuestas y próximos pasos.

EN DATAOBSERVER — **Módulos y reglas de negocio**

MEJOR EXPERIENCIA DE CLIENTE — 05

Facilita una atención ágil y personalizada.

EN DATAOBSERVER — **Orquestación y capa de datos**

TECNOLOGÍA Y DESARROLLO PROPIO Y NATIVO

DATA OBSERVER

La plataforma tecnológica que impulsa IA Agent Assist