



Política de Calidad, Ambiental y Sostenibilidad

Código	PC Política de Calidad, Ambiental y Sostenibilidad
Versión	05
Fecha Versión	04/12/2024
Creado por	Amaya Salamero
Aprobado por	Antonio Huedo
Nivel Confidencialidad	Público

HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha Versión	Versión	Descripción de Modificaciones
01-10-2012	01	Primera versión del documento.
09-04-2013	02	Modificación de Alcance conforme a la redacción del Certificado de AENOR
02-11-2016	03	Adaptación a los requisitos ISO 9001:2015
03-12-2021	04	Adecuación de la Misión, Visión y Valores, además de la denominación de la compañía.
04-12-2024	05	Se integran compromisos ambientales y de sostenibilidad

TABLA DE CONTENIDOS

1. OBJETO	3
2. POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD	3
2.1. Estrategia de la Dirección.	3
2.2. Misión, Visión y Valores	3

1. OBJETO

El objeto del presente documento, es la definición de un marco para la fijación de objetivos, estableciendo una orientación general sobre las directrices y principios de actuación en relación con la prestación del servicio de ACTIONS.

2. POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

2.1. Estrategia de la Dirección.

La Dirección ha definido y documentado la Política de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad de ACTIONS asegurándose de que:

- Es adecuada al propósito de la Organización.
- Incluye el compromiso de cumplir con los requisitos de los clientes, legislación ambiental y otro requisitos, a fin de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión
- Se compromete a integrar la sostenibilidad en todas las operaciones, promoviendo la protección del medio ambiente y reducción de la contaminación.
- Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos.
- Se comunica a todos los empleados de ACTIONS y a las personas que trabajan en su nombre.

A través de esta declaración, ACTIONS da a conocer a todas las partes interesadas el liderazgo de la Alta Dirección y su compromiso en mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión, estando alineada en todo momento con el contexto y la estrategia empresarial de la organización.

ACTIONS tiene en cuenta sus requisitos de actividad empresarial, los requisitos legales y las obligaciones contractuales para la definición de su política.

La Dirección de ACTIONS procede al establecimiento y aprobación de la Política de obligado cumplimiento tanto para el personal de la empresa, como para todos los que colaboren con ella.

2.2. Misión, Visión y Valores

Nuestra misión es cuidar el bienestar de nuestros clientes mediante la generación de experiencias enriquecidas basadas en la inteligencia de los datos. Lo hacemos a través de un enfoque omnicanal, integrando la DATA en los sistemas CRM y de ventas de nuestros clientes,

Con la máxima calidad y garantía de los proyectos ejecutados y servicios prestados, junto con la plena satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios, dentro del marco que contempla el alcance de nuestro sistema de gestión. Este compromiso con la excelencia se extiende también a nuestra responsabilidad social y ambiental y de gobernanza, buscando siempre un impacto positivo y sostenible.

Nuestra VISIÓN es convertir los datos en información útil para el cliente. Es el camino para desarrollar experiencias que fortalecerán la relación y confianza entre las marcas y sus 'stakeholders' Porque creemos que son las relaciones saludables, asentadas en conocimiento y con un enfoque ético las que generan negocios saludables entre las marcas y su universo de 'stakeholders'.

Los VALORES que rigen nuestra compañía son la transparencia, confianza y solvencia, por criterio y por experiencia.

Para ello, ACTIONS desempeña su actividad, teniendo como objetivo cumplir los requisitos del cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables, ofreciendo la mayor calidad en sus bienes y servicios con el propósito de aumentar la satisfacción de sus clientes a través de la mejora continua. Además, se asegura de que sus operaciones sean sostenibles y responsables, por ello, promueve la eficiencia en el uso de recursos y la reducción de la huella de carbono.

Con el fin de asegurarnos de que todos nuestros procesos contribuyan al desarrollo sostenible, cumpliendo con nuestras metas de calidad y responsabilidad social y gobernanza, se adquieren los siguientes compromisos:

1. Compromiso con la Calidad:

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en ACTIONS.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los procesos y atención al cliente.

- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal que compone la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad, asegurando la calidad de los proyectos ejecutados.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organizaciones suscriba.
- Establecer anualmente objetivos de calidad para favorecer una mejora continua.
- Comunicar a todo el personal esta política.
- La Dirección de ACTIONS establece como base de su propósito y dirección estratégica determinar los riesgos que puedan afectar a la conformidad de los productos y las oportunidades que definan las directrices de negocio de la organización.

2. Compromiso Ambiental:

- Se asegura la protección del Medio Ambiente, incluida la Prevención y minimización de la contaminación.
- Se mide huella de carbono, estableciendo un plan de mejora encaminado a reducir nuestras emisiones a la atmósfera.
- Se fomenta la optimización de los recursos naturales, promoviendo la reducción de residuos y adoptando soluciones tecnológicas que minimicen el impacto ambiental.
- Se identifican los aspectos ambientales de nuestras operaciones, fomentando la reutilización y el reciclaje siempre que sea posible.

3. Compromiso Social:

- Se promueve un entorno de trabajo inclusivo y diverso, donde se valoren las ideas y culturas diferentes, contribuyendo al desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores.

- Se implementan políticas y programas que garanticen la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros empleados, promoviendo el crecimiento profesional mediante formación continua.
- Se asegura que todos los datos gestionados sean tratados de forma ética, cumpliendo con todas las regulaciones de privacidad y seguridad internacionales.

4. Compromiso con la Gobernanza

- Todas las decisiones empresariales se toman siguiendo los principios de honestidad, integridad y con un enfoque en la sostenibilidad.
- Se cumple con todas las normativas legales y regulatorias vigentes, incluyendo los estándares internacionales de calidad como ISO 9001, ISO 27001.
- Se mantiene una comunicación abierta y continua con todos nuestros stakeholders, asegurándonos de que nuestras acciones sean auditables y verificables.
- Se promueve una cultura de confianza y responsabilidad, basada en un Código Ético que guíe nuestras relaciones comerciales y operacionales.

La Dirección de ACTIONS DATA revisa anualmente la política integrada, para asegurarse de que sigan alineadas con los objetivos estratégicos de la empresa, las necesidades del mercado y las expectativas de nuestros clientes. Este proceso de revisión asegura que nuestra empresa continúe avanzando hacia la excelencia, tanto en la calidad de nuestros servicios como en nuestras prácticas sostenibles.